

Regulamin systemu sprzedaży biletów on-line do Słowińskiego Parku Narodowego

- 1) Sprzedający –PHU Handel Dalecki email: biuro@biletpark.pl, NIP: 8392536081, REGON: 220249373 w imieniu i na rzecz Słowiński Park Narodowy, ul. Bohaterów Warszawy 1A, 76-214 Smołdzino tel. 59 811 72 04, e-mail: sekretariat@slowinski.pn.pl, NIP: 8393168774, REGON:221578400
- 2) Bilety wstępu online do Słowińskiego Parku Narodowego nabyć można się poprzez stronę biletpark.pl
- 3) Bilet zakupiony w serwisie internetowym uprawnia do korzystania ze szlaków turystycznych Słowińskiego Parku Narodowego
- 4) System sprzedaży internetowej jest bezpłatną usługą automatyczną i umożliwia zakup jednego lub wielu biletów przez jednego użytkownika . Płatności za bilety są obsługiwane za pośrednictwem portalu Przelewy24 przez firmę PayPro Spółką Akcyjną z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań,
- 5) Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży i zakupu jest:
 - a) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym, a PHU Handel Dalecki oraz zaakceptowaniu Regulaminu zwiedzania Słowińskiego Parku Narodowego
 - b) sprawdzenie na stronie internetowej Słowińskiego Parku Narodowego informacji o ewentualnym zamknięciu Szlaków turystycznych,
 - c) spełnienie wymaganych procedur zakupu na stronie www.biletpark.pl
 - wprowadzenie danych Kupującego, (Imię Nazwisko adres email), a w przypadku faktur danych niezbędnych do jej wystawienia
 - wybór rodzajów, ilości oraz dnia
 - sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych,
 - potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez PHU Handel Dalecki.
- 6) Kupujący ma możliwość kupowania biletów bez logowania w systemie lub poprzez założenie kąta i zalogowanie się na stroni biletpark.pl
- 7)) Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet elektroniczny. Po dokonaniem przez Kupującego wyboru sposobu płatności zostanie on poinformowany o łącznej cenie zamówienia przed potwierdzeniem zamówienia biletu. Po dokonaniu płatności bilet automatycznie zostanie przekazany na adres e-mail kupującego, po potwierdzeniu dokonania płatności przez system, a w przypadku biletów zerowych automatycznie zostanie przekazany na adres e-mail kupującego.
- 8) Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego w przeciągu 15 minut od zakupu.
- 9) Ceny biletów podawane są w złotych polskich.
- 10) Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
- 11) Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2018 r. poz. 2519) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
- 12) PHU Handel Dalecki nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
- 13) PHU Handel Dalecki nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.
- 14) Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej Słowińskiego Parku Narodowego.
- 15) Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.

- 16) Wszystkie bilety ulgowe, lub zerowe zakupione w systemie sprzedaży on-line bez udokumentowania prawa do ulgi w dniu wejścia nie uprawniają do wejścia do Słowińskiego Parku Narodowego.
- 17) Bilet wydrukowany bądź zapisany na urządzeniu mobilnym typu smartfon, tablet, podlega weryfikacji przed wejściem do Słowińskiego Parku Narodowego
- 18) Niewykorzystane (utracona ważność) bilety nie podlegają zwrotowi.
- 19) Wszystkie informacje na temat zwiedzania Słowińskiego Parku Narodowego, cennika, zniżek, ofert specjalnych, i inne, opublikowane są na stronie <https://slowinskipn.pl>, a także możliwe do uzyskania w Informacji w Punkcie Kasowym na terenie SPN, lub Dyrekcji Słowińskiego Parku Narodowym (tel.:+48 598117204, e-mail: www.slowinskipn.pl)
- 20) PHU Handel Dalecki informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu do Słowińskiego Parku Narodowego w określonym terminie, jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zmianami), nie przysługuje Kupującemu, jeżeli nastąpiła później niż w dniu wejścia do parku na który opiewał bilet.
- 21) Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego i kursów walut, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez PHU Handel Dalecki
- 22) Ze względu na charakter świadczenia usługi – Bilety są przesyłane w formie elektronicznej w formacie PDF . Kupujący nie ponosi kosztów dostawy.
- 23) Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów online należy składać pocztą elektroniczną z tytułem REKLAMACJA na adres: bilety@biletpark.pl. Zgłoszenie reklamacyjne zawierać powinno przynajmniej: numer zamówienia, kwotę oraz datę transakcji.

Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez PHU Handel Dalecki w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do biuro obsługi klienta poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres z dopiskiem reklamacja. Każda biuro@biletpark.pl a jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną. Należność po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zostanie zwrócona w ciągu 14 dni na wskazane przez kupującego konto, w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji kupujący informację o tym fakcie otrzyma w ciągu 7 dni.

PHU Handel Dalecki nie ponosi w stosunku do Klienta odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Klient.

- 24) O zamknięciu szlaków turystycznych informuje Słowiński Park Narodowy na stronie www.slowinskipn.pl
- 25)) Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży internetowej Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez PHU Handel Dalecki, w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez PHU Handel Dalecki. w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów. Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych przywoływanej powyżej. Administratorem danych osobowych jest PHU Handel Dalecki
- 26) Bilety zerowe za wstęp do parku wydawane są dla:
 - 1) dzieci w wieku do 7 lat;
 - 2) osób, które posiadają zezwolenie dyrektora parku narodowego na prowadzenie badań naukowych

w zakresie ochrony przyrody;

3) uczniów szkół i studentów odbywających zajęcia dydaktyczne w parku narodowym w zakresie uzgodnionym z dyrektorem parku narodowego;

4) mieszkańców gmin położonych w granicach parku narodowego i gmin graniczących z parkiem narodowym;

5) osób udających się do miejsc kultu religijnego;

6) członków rodziny wielodzietnej w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1348) posiadających ważną Kartę Dużej Rodziny